

## Durata e modalità di svolgimento

Il corso si articola in 10 moduli didattici della durata di 2 giorni ciascuno, un weekend al mese per un totale di 150 ore.

Il 6° modulo è svolto secondo la metodologia dell'outdoor training e prevede un incontro residenziale.

## Calendario Counseling Organizzativo 2011

29 e 30 gennaio 2011

19 e 20 febbraio 2011

19 e 20 marzo 2011

16 e 17 aprile 2011

21 e 22 maggio 2011

18 e 19 giugno 2011 *modulo outdoor*

24 e 25 settembre 2011

15 e 16 ottobre 2011

12 e 13 novembre 2011

10 e 11 dicembre 2011

## Informazioni

Per iscrizioni e informazioni: Segreteria Associazione A.S.P.I.C. Counseling e Cultura Milano, tel. 02/70006555 - email [aspicmilano@libero.it](mailto:aspicmilano@libero.it)

## Responsabili del corso e docenti

### Gilda Greco

1968. Psicologa, psicoterapeuta, Counselor formatrice e Costellatrice Sistemico-Familiare. È Presidente dell'Associazione A.S.P.I.C. Counseling e Cultura Milano, di cui è anche didatta e supervisore.

### Fabiana D'Onofrio

1964. Counselor e Partner di Open Sky Coaching e Formazione, società di consulenza alle imprese per lo sviluppo delle risorse umane.

### Altri docenti

### Rosalba Taranto

1970. Psicologa e psicoterapeuta. Opera come consulente alle imprese per lo sviluppo delle risorse umane, con particolare riferimento alla formazione, al coaching e al mentoring per il miglioramento delle performance e la valorizzazione delle risorse professionali nei contesti organizzativi. È autrice del libro *Supercoaching tra counseling e mentoring*, Sovera Editore - 2004.

### Gianfranco Montanarella

1958. Psicologo e psicoterapeuta. Nella sua attività di consulente organizzativo, sviluppa progetti di formazione sulle competenze trasversali per le risorse umane di aziende, utilizzando la metodologia dell'apprendimento esperienziale indoor e outdoor.

### Paola Gonella

1965. Manager e Counselor. Dopo un'esperienza di 15 anni in ruoli chiave nei reparti marketing e commerciale di aziende multinazionali, dal 2002 realizza con una propria struttura progetti chiavi in mano di incentivazione, consulenza, animazione delle reti di vendita e di comunicazione interna aziendale, con l'obiettivo di sviluppare il potenziale dei team e l'empowerment individuale.

### Paolo Filippo Fontana

1947. Counselor Professionale, collabora come consulente aziendale per lo sviluppo delle competenze relazionali con particolare riferimento all'intelligenza emotiva attraverso l'uso delle arti espressive. Ideatore del progetto "Teatro dell'Ombra".

[www.aspicmilano.com](http://www.aspicmilano.com)  
[www.openskyformazione.it](http://www.openskyformazione.it)



Segreteria A.S.P.I.C. Milano  
Tel. 02/70006555 - email [aspicmilano@libero.it](mailto:aspicmilano@libero.it)

È un progetto formativo che vede in partnership l'Associazione A.S.P.I.C. Counseling e Cultura Milano e OpenSky per offrire ai partecipanti le loro consolidate esperienze nella formazione al Counseling e nella consulenza alle imprese per lo sviluppo delle risorse umane. I valori che hanno in comune sono l'attenzione all'unicità dell'individuo e alla sua crescita secondo le logiche dell'empowerment, la consapevolezza come motore e leva di crescita e di cambiamento e l'approccio integrato unito a una continua ricerca di innovazione e personalizzazione.

### Destinatari

- **Psicologi, Counselor, formatori, operatori in ambito socio educativo che intendano specializzarsi nell'agevolazione di processi di cambiamento e sviluppo delle risorse umane nelle organizzazioni**
- **Manager, responsabili risorse umane, sviluppo e formazione e quanti già operano in un'organizzazione e abbiano interesse a comprendere le possibilità di applicazione del Counseling ai processi di sviluppo in azienda**

### Metodologia e caratteristiche del percorso

Il corso vuole essere un'occasione congiunta di crescita personale e di acquisizione di tecniche e strumenti professionali mirati. I partecipanti saranno agevolati in un processo di sviluppo di competenze finalizzate a migliorare l'efficacia e le performance delle persone, dei gruppi di lavoro, delle aziende nel loro complesso.

A questo scopo il percorso formativo utilizza la metodologia didattica del *learning by doing* (studi di casi, tecniche di attivazione corporea e di apprendimento outdoor, ecc.) che privilegia l'esperienza diretta e la sperimentazione personale integrata da contenuti teorici.

### Obiettivi

- **Sviluppare le competenze di base del Counseling professionale e organizzativo e del coaching**
- **Apprendere le abilità e le tecniche utili a sviluppare un'efficace relazione di sostegno e guida per il miglioramento delle capacità e competenze individuali, con particolare riferimento agli aspetti legati al lavoro**
- **Acquisire le tecniche per la conduzione di gruppi secondo un approccio integrato di formazione e coaching**

### Programma

#### Modulo 1 - *Il Counselor in azienda: i valori guida e gli ambiti applicativi*

- La figura del Counselor nell'organizzazione
- Counselor aziendale: stress, individuo e organizzazione
- Gli interventi di Counseling per lo sviluppo delle competenze relazionali nelle organizzazioni

#### Modulo 2 - *Dall'individuo alla relazione*

- Ruolo organizzativo ed efficacia personale
- Il modello Insights: motivazione, stili di leadership e di lavoro
- Comunicazione efficace e valorizzazione delle differenze

#### Modulo 3 - *La comunicazione nei gruppi organizzativi*

- Il contesto organizzativo come sistema
- Sentire per capire: l'ascolto empatico
- Riconoscere e gestire gli stili aggressivi e passivi

#### Modulo 4 - *Problem solving creativo e flessibilità: un approccio alla consulenza*

- L'importanza della flessibilità come capacità e competenza personale: allenarsi alla flessibilità mentale ed emotiva
- Comprendere il problema, scegliere la soluzione
- La creatività al servizio della soluzione dei problemi

#### Modulo 5 - *La gestione armonica dei conflitti: come lavorare con l'approccio corporeo integrato*

- Il conflitto come segnale di un bisogno di cambiamento: la gestione armonica del conflitto
- La ristrutturazione funzionale dell'"ostacolo" in relazione al contesto
- Approccio verbale e analogico per la gestione del conflitto

#### Modulo 6 - *Sperimentare le competenze nel gruppo - modulo outdoor*

- Confrontarsi con limiti e risorse personali: la metodologia dell'"Outdoor training"
- Come crescere con gli errori
- Cooperazione e competenze collaborative nel lavoro di gruppo

#### Modulo 7 - *La comunicazione d'impresa*

- Il concetto di comunicazione d'impresa: i rapporti all'interno dell'organizzazione e il ruolo della comunicazione
- La comunicazione di impresa come insieme articolato di processi comunicativi
- La circolarità comunicativa in azienda e l'importanza di un codice comune

#### Modulo 8 - *Gli strumenti tra sviluppo e valutazione*

- Le tipologie di colloquio in azienda. Counseling, coaching e mentoring: punti di contatto e differenze
- Counseling e coaching come strumenti orientati alla realizzazione degli obiettivi personali e aziendali
- Il mentoring: una risorsa formativa esperienziale

#### Modulo 9 - *Risorse Umane e Cambiamento organizzativo: come agevolare i processi di sviluppo e cambiamento*

- Il Counseling nei processi di sostegno al cambiamento: trasformare un problema in un'opportunità
- Strumenti e approcci per sostenere l'organizzazione e le risorse umane nel processo di cambiamento permanente
- Counseling e Outplacement

#### Modulo 10 - *Leadership: il ruolo del Counselor per lo sviluppo dell'intelligenza emotiva Modulo di teatro gestaltico*

- Sostenere lo sviluppo delle competenze relazionali attraverso l'uso delle leve emotive
- Valorizzare l'importanza dell'intelligenza emotiva come base per la leadership
- Archetipi e leadership: la messa in scena di "luci e ombre" per lo sviluppo delle competenze motivazionali
- Chiusura e sintesi dell'esperienza - il cambiamento e il percorso formativo