

# Competenze di Counseling nelle situazioni di Crisi e in Emergenza



Sede ASPIC  
di Milano

in collaborazione con

Università Popolare del Counselling  
U.P.Aspic

## MicroCounseling in Emergenza 54 ore

### Destinatari

Il corso si rivolge agli operatori dei diversi settori del soccorso tecnico, sanitario e della protezione civile (soccorritori professionisti, volontari, counselor, psicologi, sociologi, medici e infermieri), fornendo abilità di base per intervenire nelle situazioni emergenziali e di calamità.

### Finalità e obiettivi

Fornire strumenti e conoscenze a chi già opera nell'ambito del soccorso, a titolo professionale o volontario (vigili del fuoco, soccorritori sanitari, forze dell'ordine, volontari di protezione civile); accompagnare chi vuole operare in contesti di emergenza (counselor, psicologi), nell'acquisizione delle nozioni di base e delle abilità indispensabili.

### Durata e articolazione

Il corso ha una durata complessiva di 54 ore, articolate in sei incontri, l'intera giornata del sabato, con cadenza bisettimanale. Ogni giornata prevede una parte introduttiva teorica, seguita da attività esperienziali - simulate, role-play, video modeling - finalizzate a mettere in pratica gli argomenti trattati.

### Attestato

Al termine del percorso gli allievi riceveranno un attestato di partecipazione, le assenze non dovranno essere superiori al 10%. Il monte ore effettuato è cumulabile nei vari corsi ASPIC, e riconosciuto come aggiornamento.

### Calendario

Le tre dimensioni che verranno approfondite sono: la **motivazione al soccorso**, le **competenze comunicative**, l'**autoprotezione emotiva** dell'operatore.

#### 1° incontro - 25 ottobre 2014

##### Motivazione al soccorso

La relazione d'aiuto e le professioni d'aiuto in crisi ed emergenza

#### 2° incontro - 8 novembre 2014

##### Sistema dei soccorsi

Il sistema dei soccorsi - La Protezione Civile in Italia

Tipologia di emergenze

Lettura e comprensione dei contesti operativi

#### 3° incontro - 29 novembre 2014

##### Comunicazione efficace

Gli strumenti del counseling

Comunicazione interpersonale, di gruppo e organizzativa

#### 4° incontro - 17 gennaio 2015

##### Gruppo di lavoro e lavoro di gruppo

Il piccolo gruppo temporaneo - Equipe in emergenza

#### 5° incontro - 31 gennaio 2015

##### Modelli di intervento - 1

Modelli operativi della relazione d'aiuto

Vissuti e reazioni emotive nelle emergenze

Pronto Soccorso Emotivo

#### 6° incontro - 14 febbraio 2015

##### Modelli di intervento - 2

Principi del Crisis Incident Stress Management (CISM)

per informazioni e iscrizioni  
02/70006555  
aspicmilano@libero.it  
Via Sangallo, 41 - Milano  
www.aspicmilano.com  
www.unicounselling.org

